



2022



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



Pierre d'Angle
Rapport
d'activités

1. Mot du président

2022 Année DE TRANSITION INTENSE.

Année de transition dans l'attente de notre nouvel agrément.

Intense dans les discussions avec la famille De Groote pour leurs biens rue Stalaert, 4.

Le bail emphytéotique a été signé mi-décembre 2022.

Etape essentielle avant de lancer, avec les services du BOUWMESTER DE BRUXELLES,

La procédure d'appel d'offre à architecture pour l'ensemble du projet BATIMENTS.

Intense dans la solidarité avec les Ukrainiens EN MEME TEMPS que le soutien aux sans-abris dont la situation de précarité s'intensifie sous la pression de la situation économique (inflation, énergie).

Intense pour l'équipe de PdA qui a dû vivre le départ de Sergio après un an seulement en tant que directeur.

Pour répondre aux inquiétudes de l'équipe, le CA est intervenu directement pour « réorganiser » les services en vue d'établir le rôle de chacun (fiches de fonction) ainsi que des relations claires avec la direction et le CA (en appui). Une nouvelle organisation informatique a été implémentée par José.

Merci donc à tous ceux qui sont sur le pont, jour après jour, pour assurer les missions de PdA en ces temps difficiles.

Le rapport d'activité reprend – outre le nombre croissant de sponsor et de bénévoles – la multitude des actions poursuivies de nuit comme de jour à Pierre d'Angle, par nos éducateurs ou assistants sociaux, les soins médicaux ou de bien-être, les repas pour les hébergés à PdA, afin de continuer à faire de notre ASBL, une structure à taille humaine dans le domaine de « l'hébergement d'urgence ».

Ce rapport d'activité est le miroir des innovations, liens et relations tissées entre notre ASBL et TOUS les acteurs du secteur de l'urgence à Bruxelles.

L'extension de ces activités va se poursuivre en même temps que l'agrandissement et l'accroissement de PdA avec le nouveau directeur, entré en fonction le 01/02/2023, qui mettra au service de notre ASBL sa longue expérience dans le domaine social (et dans l'extension de bâtiments)

Alain Dufays, Président

2. Mot de Mounir

Mounir. Il suffit de le connaître pour que tous les stéréotypes concernant les personnes sans-abri volent en éclat. Mounir a fui son pays natal, la Tunisie, pour se retrouver ici, enchaînant les petits boulots et trouvant de temps en temps un lieu où loger. Il aime la littérature, la poésie, le contact avec les gens et fait de la percussion dans une bande de musique à Bruxelles. Un jour, lors d'une de nos conversations, il me dit :

« Autour de moi, je vois des personnes qui sont réellement concernées quand ils voient quelqu'un dans la misère, des gens qui s'intéressent à nous, à notre bien-être, à comment on vit. Et si tu ressens ça, c'est bien, mais il faut le voir comme une étape, comme un premier pas. Parce qu'au final, ce n'est pas ce que tu ressens au plus profond de toi qui compte, mais bien ce que tu en fais ensuite pour les autres. L'important, c'est de faire quelque chose, d'agir. »

Cela m'a fait réfléchir... Il y a 30 ans, une poignée de citoyens a non seulement été interpellé par le sort des personnes vivant en rue, mais surtout : ils ont décidé d'agir ! Ils se sont mobilisés en travaillant ensemble et en faisant face aux difficultés afin de réaliser leur rêve et de fonder un asile de nuit. Si 30 ans plus tard, Pierre d'Angle est ouvert aussi en journée et propose toujours plus de services à plus de gens, c'est uniquement grâce à toute une série de personnes qui à leur tour ont décidé d'agir et de se mobiliser. Aujourd'hui Pierre d'Angle n'est pas un bâtiment de briques et de béton qui abrite des personnes sans-abri, mais bien un lieu qui vit grâce à une multitude de personnes qui contribuent de mille et une façons au projet.

A toutes ces personnes qui comme Mounir croient en l'importance d'agir, nous ne pouvons qu'humblement leur rendre hommage. Et leur dire merci. Du fond du cœur merci.

Cathy

3. Un petit mot d'histoire

L'asbl Pierre d'Angle est née dans un contexte bien spécifique. Les années 80 étaient marquées par une pauvreté croissante et les structures et dispositifs existants ne suffisaient pas pour faire face au phénomène. Beaucoup de personnes dormaient à même le sol en rue, d'autant plus que les gares fermaient leurs portes pendant la nuit.

Face à cette situation, l'association ATD Quart Monde organise dès 1985 des rassemblements à la Gare Centrale qui réunissaient des personnes sans-abri, activistes et sympathisants de la cause. C'est dans la foulée de cette initiative que certaines personnes décidèrent de fonder Pierre d'Angle avec pour objectif d'organiser un lieu d'hébergement inconditionnel, anonyme et gratuit à Bruxelles. L'idée était d'offrir un lit au chaud et en sécurité aux personnes qui en faisant la demande, sans discrimination.

Pour ce faire différents lieux ont été investis. En septembre 1991, deux ministres du Collège Réuni, Ruffin Grijp et Georges Désir, demandent officiellement à Pierre d'Angle de mettre en place une structure définitive. En 1991 et 1992, Pierre d'Angle négocie en partenariat avec l'asbl Renovassistance la mise à disposition d'un bâtiment appartenant à la Régie de l'Agglomération bruxelloise, l'Impasse de la Bouquetière, pour la construction des locaux actuels rue Terre Neuve : un asile de nuit d'une capacité de 48 lits sur deux étages. Les 48 lits sont disponibles en 1991 pendant l'hiver, et 24 lits (soit les lits du rez-de-chaussée) le resteront au retour de la belle saison.

Ce qui auparavant étaient des logements pour familles d'ouvriers est ainsi devenu un asile de nuit offrant un hébergement d'urgence aux personnes sans-abri.

Aujourd'hui Pierre d'Angle est bien plus qu'un asile de nuit.

4. Le cadre légal

Une nouvelle ordonnance

Notre fonctionnement était basé sur l'ordonnance relative aux centres et services de l'aide aux personnes, adoptée le 7 novembre 2002 par la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale (la COCOM). Dans ce texte l'asbl Pierre d'Angle fait partie des « centres et services qui assurent la ou les missions suivantes : assurer un hébergement de nuit inconditionnel, gratuit et anonyme avec un accompagnement psychosocial de base à la demande des usagers » (Moniteur belge du 27/11/2002).

Cependant, le 14 juin 2018 une nouvelle ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans-abri a été publiée au Moniteur. Celle-ci modifie profondément le secteur de l'aide aux personnes sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale. Elle modifie et régule les portes d'entrée et de sortie aux associations en charge de ce public. A côté de cela, elle met en place des minima en termes d'accueil, d'organisation et de logistique qui vont bien au-delà de l'ordonnance de 2002.

Notre agrément

De juin 2007 à 2015 l'agrément de Pierre d'Angle était, conformément aux décisions de politique générale en matière d'aide aux sans-abri, limité à un an. En 2016, La commission Communautaire Commune nous a octroyé un agrément pour 5 ans.

En 2020 on aurait dû recevoir notre nouvelle agrément, basé sur la nouvelle Ordonnance.

Fin 2022 la nouvelle ordonnance n'a toujours pas débuté. Nous avons obtenu un agrément et un financement annuel pour les années 2020, 2021 et 2022.

5. Notre philosophie de travail

En 30 ans l'asbl Pierre d'Angle a bien changé. A l'époque, nous étions uniquement un asile de nuit. Aujourd'hui nous proposons également des douches et des siestes en journée ainsi que des repas. Nous avons un service social, un service Relais Habitat et accueillons des volontaires et participons à plusieurs projets.

Toutefois notre philosophie de travail demeure la même : il s'agit d'offrir un accueil inconditionnel, anonyme et gratuit aux personnes les plus démunies.

L'inconditionnalité signifie qu'aucune condition n'est liée à l'accueil de la personne sans-abri au sein de la structure d'accueil. Les personnes ne doivent pas passer au préalable par le service social et on ne formulera aucune exigence quant à une éventuelle réintégration dans la société (comme le suivi d'un traitement en cas de dépendance, ou la recherche de logement etc.). Un accompagnement social ne se fera qu'à la demande et au rythme de la personne.

L'anonymat est garanti. Les personnes ne doivent pas présenter de document d'identité et on ne transmet pas leurs données personnelles à des tiers. Notre façon de travailler est non-intrusive. Si nous leur demandons leur nom (pour des raisons pratiques et organisationnelles), nous ne contrôlerons jamais leur identité.

Et enfin, nous assurons la **gratuité** de nos services. Les repas, la douche, l'hébergement de nuit... Rien n'est payant au sein de Pierre d'Angle.

Grâce à ces trois principes, l'accueil est à très bas seuil. La volonté est en effet de n'exclure personne de nos services. Conformément à la volonté des fondateurs de l'asbl, notre structure d'accueil est restée un accueil à taille humaine. Nous souhaitons valoriser chaque personne, et éviter d'éventuels sentiments d'exclusion et d'isolement, souvent présents parmi le public précarisé.

Extrait du cahier de communication : « un boulanger du quartier nous apporte du bon pain frais, des crêpes et du sucré ».

6. Nos services

6.1. La nuit à Pierre d'Angle.

En mai 2022 nous sommes retournés à notre capacité normale et accueillons à nouveau 48 personnes par nuit.

Cependant, nous avons abandonné le système de cartes pour entrer dans notre structure.

Durant la période COVID19 plusieurs discussions en réunion d'équipe et dans un groupe de travail, révélaient que le système de cartes ne fonctionnait plus. Avec des groupes de parfois 100 personnes devant la porte la pression sur les travailleurs, les usagers et le voisinage était devenue trop grande.

Aussi le Cabinet du Ministre Maron nous interpellait sur le fait que les personnes ne pouvaient dormir qu'une nuit à Pierre d'Angle.

À la suite de ses constats, dès le 16 mai, Pierre d'Angle a changé son système d'accueil. Les inscriptions se font chaque lundi, dès 10 h et ceci par téléphone. Une personne qui a obtenu une place peut dormir à Pierre d'Angle pendant une semaine. Les personnes peuvent téléphoner une semaine sur deux.

Un travailleur a fait un flyer, à distribuer aux usagers, que vous pouvez trouver en annexe.

L'accueil

Les personnes inscrites pour la nuit peuvent désormais arriver entre 20 h et 21 h. On demande aux nouveaux d'arriver à 20 h, ainsi ils peuvent être accueillis ensemble et recevoir une explication sur les règles et le fonctionnement de notre organisation.

Nos usagers arrivent dispersés entre 20 h et 21 h, plus question de files devant la porte.

Les usagers trouvent des draps propres sur leur lit tous les jours, seuls choses à aller chercher chez l'éducateur est un essuie pour la douche et un gobelet réutilisable pour le café ou le thé.

Nous disposons de consignes où les personnes peuvent déposer bagages et vestes.

Les personnes reçoivent un repas chaud le soir et un petit déjeuner au matin.

La douche est libre d'accès.

Statistiques

Pendant la période COVID19 on a accueilli un groupe de 30 personnes fixe, toujours les mêmes.

Après le COVID, petit à petit on recommence à enregistrer le nombre de refus : Les personnes qui nous ont contacté mais n'ont pas reçu de lit car on était complet. Dans les chiffres on voit bien le moment où on a réouvert pour 48 personnes avec inscriptions le lundi, c'est-à-dire au mois de mai. Le nombre de refus augmente fortement et à cela s'ajoute la crise d'accueil des demandeurs d'asile.

Refus 2022	
Janvier	211
Février	172
Mars	194
Avril	188
Mai	353
Juin	564
Juillet	406
Août	333
Septembre	859
Octobre	606
Novembre	416
Décembre	220

6.2. Les siestes

Depuis mars 2012, Pierre d'Angle est également ouvert au public sans-abri en journée. Il y a la possibilité de faire une sieste en après-midi et de prendre une douche. Les inscriptions se font via des organisations partenaires, c'est à dire Jamais Sans Toit, La Fontaine, La Rencontre, DoucheFlux, l'Entraide de Saint Gilles, Les travailleurs de rue de Saint Gilles, le Clos, Chez Nous, La Consigne 23, Hobo. Nos éducateurs inscrivent aussi des personnes en grand besoin et les autres organisations peuvent téléphoner dès 13 h 45. Quelques places sont réservées pour nous-mêmes, ce qui nous donne d'une certaine souplesse en cas de grand besoin.

Depuis le mois de mai 2022 nous sommes retournés à notre fonctionnement normal et accueillons jusqu'à 27 personnes par jour pour une sieste. Rappelez-vous qu'il y a dix ans on a commencé avec 10 siestes par jour.

De la nourriture est prévue, mais il s'agit des repas non consommés la veille ou de dons.

« Tarte à la crème revisitée à la façon Pierre d'Angle : Mixez dans un bol une noix de bonne volonté, deux cuillères de solidarité et une demi-tasse de sens de l'écoute et pétrissez jusqu'obtention d'une pâte homogène, que vous farcirez de parts égales de bienveillance et de chaleur humaine. Ensuite saupoudrez le tout généreusement d'une bonne dose de créativité. Enfournuez 45 minutes. Et n'oubliez pas à la fin de rajouter la petite note d'humour juste avant de servir. Votre tarte à la crème à la façon Pierre d'Angle n'en sera que meilleure ». Cathy

Statistiques

En 2022 on a été ouvert pour les siestes de lundi à vendredi et ceci tout a long de l'année, sans renforcement en hiver. En effet, le budget hiver sera désormais intégré au fonctionnement annuel et structurel des centres de jour qui seront prochainement agréés par la Cocom, via un renforcement de leur cadre du personnel.

On ne voit pas de grande différence selon les mois d'ouvertures, ni entre les saisons.

Les personnes utilisent le service différemment selon la période de l'année. En période hivernale, dès l'arrivée ils mangent rapidement et vont se coucher et ne se lèvent que pour prendre une douche. En période d'été l'ambiance est plus conviviale et les personnes restent plus longtemps dans la cour, pour se parler, échanger avec les éducateurs, manger, boire et réarranger leurs affaires.

Siestes distribuées

Janvier	381
Février	409
Mars	464
Avril	456
Mai	411
Juin	296
Juillet	270
Août	428
Septembre	390
Octobre	352
Novembre	345
Décembre	400

En juin et juillet on a fermé une semaine pour permettre aux travailleurs de prendre congé.

Extrait du cahier de communication : « un usager vient se plaindre de ne pas pouvoir dormir à cause d'un autre usager qui n'arrête pas de se parler à lui-même dans le dortoir. Quand un éducateur essaie de le calmer il se met à hurler et menacer les travailleurs. L'équipe est obligée de le faire sortir. Une fois dehors il continue à hurler et taper dans la porte. »

6.3. Le service social

Créé en 2017, ce service est composé de deux assistants sociaux et est accessible du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Le service social accueille toutes personnes, avec ou sans papiers, en demande d'informations et ce, avec ou sans rendez-vous. Il propose un suivi individualisé adapté aux besoins et au rythme de la personne.

L'entretien social est un moment privilégié entre le travailleur social et la personne accompagnée qui recherche l'émergence d'une relation de confiance et d'une dynamique qui permettront de mieux répondre à ses demandes.

Ces dernières peuvent être liées au secteur des soins de santé, au domaine juridique ou encore à un soutien pour effectuer certaines démarches administratives.

Il s'agit, dans certains cas des interrogations associées aux besoins primaires de la personne : où se nourrir, où se laver ? où faire une lessive ? où dormir ? où trouver des vêtements ?

En vue de trouver la solution la plus adéquate à l'ensemble des problèmes économiques, sociaux et familiaux des personnes, notre service social entretient de multiples contacts avec des intermédiaires sociaux.

Parfois, aucune demande directe n'est formulée de la part de l'utilisateur, celui-ci a juste besoin d'être écouté de manière empathique, bienveillante et sans jugement.

Afin que l'utilisateur se sente plus en confiance dans les démarches qu'il doit entreprendre, un accompagnement de la personne peut également être organisé.

La constitution et la gestion des dossiers individuels sont informatisés et les membres de l'équipe sociale peuvent y accéder. Les usagers ont ainsi, la liberté de choisir l'assistant social avec qui ils souhaitent s'entretenir.

Au-delà des suivis, Pierre d'Angle a toujours eu le désir d'être ouvert et « bas seuil ». La présence de plus de personnel social permet ceci. Ainsi, un travailleur de rue utilise Pierre d'Angle comme point de chute pour rencontrer ses suivis, l'équipe Psy107 vient nouer des liens avec un usager, Pierre d'Angle devient l'intermédiaire entre le SMES (Santé Mentale et Exclusion Sociale) et un usager. Une personne complètement désorientée dans le temps frappe à la porte quand elle veut, un rendez-vous raté ou oublié fait partie du travail normal de notre équipe, ainsi que le petit-déjeuner qu'on donne à la personne qui se présente le matin de façon tout à fait inopiné.

Statistiques du service social

Le service social se compose de deux personnes, un mi-temps en un éducateur avec diplôme d'assistant social qui se détache quand le besoin se présente.

Ensemble ils ont comptabilisé 855 contacts, sans oublier le nombre de coups de fils et de recherches d'information en préparation à des contacts et des suivis. Un chiffre remarquable.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
<i>Orientation vers les partenaires</i>	6	4	17	8	11	5	0	0	9	9	11	14	94
<i>Orientation vers le CPAS</i>	1	4	4	12	3	1	6	0	3	8	7	0	49
<i>Orientation vers les services sociaux généralistes</i>	10	10	1	0	5	7	3	0	4	0	0	11	51
<i>Démarches administratives</i>	41	19	22	19	14	18	21	14	12	24	27	9	240
<i>Accompagnement physique</i>	<i>Service de Santé</i>	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	7
	<i>Service juridique</i>	1	0	1	4	0	0	5	1	0	0	1	13
	<i>Caritas- retour volontaire</i>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	<i>Autres</i>	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
<i>Entretien social</i>	21	17	15	16	22	27	19	21	18	22	27	24	249
<i>Suivi Relationnel / Ecoute</i>	21	15	15	16	10	7	8	13	11	10	14	6	146
													855

« La vision du travail de l'assistant(e) social(e) est souvent assimilé aux tâches administratives. Evidemment, cela va bien plus loin que cela... L'un de nos usagers est hospitalisé depuis plusieurs mois et dans ces conditions, le suivi est très important pour garder le lien de confiance qui a été créé. Étant la seule personne lui rendant visite, je suis toujours accueilli chaleureusement et à chaque fois, les au revoir sont une pléiade de remerciements et de bonjours envers toute l'équipe de Pierre d'Angle ! » Olivier, assistant social.

6.4 Notre service Relais Habitat

Pierre d'Angle continue à investir dans l'accompagnement vers le logement et participe à des projets de remise en logement. Nous avons groupé tous ces projets dans notre service Relais Habitat, qui est animé par un travailleur dédié au projet (mi-temps). Actuellement, notre asbl participe au projet Habitation Solidaire, Le Housing First du SMES-B, ISSUE et la Celulle Capteur Logement.

En 2022 le service à accompagner plusieurs personnes en logement ou continuer à les suivre.

- 1 personne en logement via le projet Housing First du Smes-B,
- 1 personne en logement via le projet ISSUE,
- 2 personnes qui continuent à être suivies dans le cadre du projet ISSUE,
- 2 personnes sont accompagnées dans le cadre d'un coaching de la Cellule Capteur Logement,
- 2 personnes ont été accompagnées vers un logement hors du cadre des partenariats traditionnels.

Outre ces personnes plusieurs ont eu l'opportunité d'un logement, mais la procédure n'a pas abouti.

Depuis l'année 2020 le travailleur social du service logement accompagne la personne avant l'entrée en logement, pendant l'entrée en logement et après l'entrée si besoin, même après la passation vers un service de guidance à domicile si la personne le demande et en a besoin.

Cela arrive souvent que la personne qui est en logement continue de solliciter le travailleur de Relais Habitat et pour des petites questions pratiques, pour garder le lien, pour avoir un soutien moral, ne pas être trop isolé ... Par exemple certains viennent encore à Pierre d'Angle pour participer à une sortie au théâtre.

L'accompagnement avant l'entrée est surtout administratif : réunir les papiers demandés, inscription aux services tel que CPAS, maison communale ...

Le travailleur de Relais Habitat aide la personne à créer un réseau sur son nouvel espace de vie, aux alentours du logement, comme repérer les supermarchés du coin, les maisons médicales, les loisirs, les activités proposées par la commune ou le quartier ...

Mais aussi trouver un service proposant des aides pour les personnes précarisées tel que des colis alimentaire, épicerie sociale ...

Relais Habitat peut accompagner la personne pour le déménagement, comme aller chercher des meubles au SIL (j'y reviendrais plus tard) (Service d'Installation au Logement – asbl l'Ilot), monter des meubles

Depuis 2021 Pierre d'Angle est aussi partenaire du SIL.

¹Le SIL propose un accompagnement logistique aux personnes sans abri lors de leur mise en logement. Le service les aide à intégrer au mieux et à s'approprier leur nouveau lieu de vie : déménagement, emménagement, mise à disposition de matériel / meubles, démontage / montage / installation de mobilier, nettoyage, réparations, etc.

¹ extrait du site internet de l'asbl Ilot (16/02/2022)

Le SIL permet donc aux opérateurs psychosociaux de se concentrer sur l'accompagnement des usagers et sur l'ensemble des démarches administratives liées au relogement des personnes.

Le Sil est un service de l'Ilot qui offre des meubles reçus en dons et qui sert énormément pour l'aménagement des personnes sans –abris qui n'ont bien souvent plus rien.

Relais Habitat ne travaille pas seul, mais en collaborations avec des partenaires, tel que CCL, Le SIL, Fami-Home, le Smes-B et bien d'autres, mais aussi avec les services sociaux qui accompagne le candidat en logement comme les CPAS, des travailleurs de rue, des centres de jour ...

En plus des inscriptions sur la liste d'attente pour les logements proposés par les partenaires pour les usagers Relais Habitat peut aider la personne si elle le demande à trouver un logement via un autre biais.

Comme aider et accompagner pour les inscriptions aux AIS (Agence Immobilières Sociales), aux logements sociaux, ...ou dans le privé sur les sites internet tel que : Immoweb, immovlan, ...ou orienter vers des services logements autres que ceux proposés pour les sans-abris tels que ceux du CPAS, des communes ...

Le travailleur social doit remettre à niveaux ses connaissances du secteur logement à Bruxelles, des lois, de l'administratif ... Régulièrement afin d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances.

Tout cela passe par des rencontres avec d'autres services, des tables d'échange ou groupe de travail entre travailleurs, des petites formations, des visites d'institutions ou services

« Une dame se présente en entretien pour un logement, m'explique sa situation, je me vois obligée de lui dire que pour lui trouver un logement vu sa situation actuelle administrative cela risquera de prendre du temps et que ça sera compliqué, à l'issue de l'entretien elle me remercie et me dit : "ah enfin quelqu'un qui a pris le temps de m'écouter, ça me fait plaisir et du bien, merci." Adeline, éducatrice.

Les partenaires du service Relais Habitat :

L'Habitation Solidaire

Il s'agit de proposer un accès direct de la rue au logement pour des personnes sans-abri qui éprouvent des difficultés à trouver un logement et qui préfèrent, pour un laps de temps, ou de manière définitive, vivre en cohabitation.

Le projet est un partenariat entre FamiHome, Logement pour Tous, Diogènes et Pierre d'Angle. Le rôle de Pierre d'Angle est de faire connaître le projet à nos usagers et transmettre les

candidatures pour les places disponibles et de participer aux réunions d'évaluation et de réflexion continue sur le projet.

Concrètement on offre une chambre dans une maison communautaire et ceci sans conditions, les seules conditions sont de pouvoir payer le loyer et de vouloir vivre en communauté. Un accompagnement collectif est prévu et les personnes sont suivies au niveau individuel.

Quand une place se libère elle est proposée à tour de rôle aux partenaires qui ensuite cherchent un candidat et le soutiennent dans sa demande de pouvoir intégrer le projet.

Les rapports d'activité du projet sont disponibles sur le site de FamiHome. <http://fami-home.e-monsite.com/pages/nos-rapports-d-activites/rapport-d-activites-2019.html>

Les travailleurs qui accompagnent les personnes en logement et les directions se réunissent régulièrement pour piloter le projet.

Le Housing First Bruxelles

Le projet « Housing First » s'adresse aux personnes sans-abri cumulant des problèmes mentaux et addiction. Le principe est qu'ils accèdent directement à un logement, sans condition au préalable concernant un éventuel traitement. Le SMES, qui coordonne le projet, a une équipe pluridisciplinaire pour assurer le suivi une fois que les personnes intègrent le logement. Ici aussi, la personne doit être en situation légale sur le territoire et avoir des revenus ou la possibilité d'en avoir. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'avoir tous ses papiers administratifs en ordre. Comme c'est un public très fragilisé, la mise en ordre administrative peut se faire avec le SMES après l'entrée en logement. Le public qui peut rentrer en ligne de compte pour le Housing First est un public en très grande précarité et difficile d'accès. Nous consacrons beaucoup de temps à créer un lien avec les gens et sur base de nos observations, des souhaits et de la demande de la personne nous pouvons l'inscrire sur une liste d'attente. Le nombre de candidats est cependant toujours plus élevé que le nombre de places et, en 2020, une seule personne a pu entrer en logement par ce projet de réinsertion.

Vous pouvez lire plus ici <https://smes.be/fr/housing-first/>

Le projet ISSUE

Inclusion Sociale pour Sortir de l'Urgence Efficacement, c'est le nom de code que cinq associations de lutte contre le sans-abrisme (DIOGENES, L'Ilot, Pierre d'Angle, New Samusocial et Smes) ont donné à leur projet-pilote initié à l'hiver 2019-2020. Un an après son démarrage, celui-ci a permis à 23 personnes sans abri de trouver un toit provisoire et, pour certaines d'entre elles, d'accéder à un logement durable. Et ce malgré une période de crise sanitaire ayant considérablement bousculé le travail social de première ligne.

Alors que le secteur de l'aide aux personnes sans abri se répartit traditionnellement entre services d'urgence (offrir une aide temporaire et immédiate aux personnes, comme un abri pour la nuit) et services d'insertion (viser l'inclusion des personnes via la remise en logement), ISSUE fait le pari de rassembler des partenaires actifs dans ces deux champs afin de construire ensemble un projet combinant les deux approches.

Grâce à un partenariat avec deux sociétés immobilières de service public (Comensia et Log'Iris, qui ont mis à disposition dix unités de logement en attente de travaux de rénovation), l'initiative propose aux personnes sans abri une alternative aux grands ensembles de dortoirs traditionnels de l'hébergement d'urgence via un logement temporaire. Une offre d'accompagnement est parallèlement mise en place sur trois axes, selon le public accompagné :

1. une insertion par le logement, via un coaching intensif, pour des personnes disposant de revenus stables et désireuses de retrouver un logement durable (Cellule Capteur et Créateur de Logements de L'Ilot) ;
2. un répit et une ouverture de droits pour des personnes avec ou sans papiers, présentes en rue, avec au moins une des caractéristiques suivantes : besoin de repos physique et/ou psychique ; besoin de stabilisation hors de la rue et/ou de l'urgence sociale ; en refus d'aide et de soins ; en refus d'utiliser les centres d'hébergement d'urgence ; exclues des dispositifs d'hébergement d'urgence (DIOGÈNES, Pierre d'Angle et New Samusocial) ;
3. un accès à un logement de transit en vue d'une (ré)intégration dans un logement de type Housing First pour des personnes sans abri particulièrement fragiles en raison d'un cumul de problématiques de santé mentale et d'assuétudes (DIOGÈNES et Smes).

Fin 2022, ISSUE a répondu à un appel à projet pour gérer le volet social d'une nouvelle initiative de logements temporaires à Molenbeek dont les autres partenaires sont le Logements Molenbeekois et COMMUNA. Ayant reçu une réponse positive 14 logements supplémentaires seront à disposition du projet ISSUE. La spécificité étant qu'ils sont destinés aux familles, une nouveauté pour Pierre d'Angle et une préparation au futur. ISSUE a pu négocier que des personnes dont l'enfant ou les enfants sont placés peuvent prétendre à un logement. Ainsi Pierre d'Angle pourra y loger des hommes qui veulent récupérer la garde de leur(s) enfant(s).

Outre l'accompagnement de personnes en logement Pierre d'Angle participe activement à ce partenariat. On est membre du comité de pilotage qui se réunit toutes les 4 semaines et la responsable Relais Habitat participe aux réunions des travailleurs.

La Cellule Capteur Logement

Pierre d'Angle est partenaire de la Cellule Capteur Logement de l'Ilot. Le rôle de Pierre d'Angle dans ce partenariat est tout d'abord la sélection du candidat qui bénéficiera du logement ou du coaching, la mise en ordre administrative, la création de garantie locative... et ensuite le suivi de la personne lors de l'entrée en logement. Pierre d'Angle est un accueil pour personnes sans-abri

et donc passe le relais vers un service de guidance à domicile spécialisé et qui correspond au mieux aux besoins du candidat entrant en logement.
Pierre d'Angle est membre suppléant du Comité de Pilotage.

Extrait du cahier de communication : « un usager passe pour nous dire qu'il a trouvé un logement. Il nous remercie pour l'avoir accueilli. »

7. Représentation dans le secteur

Outre notre participation aux comités de pilotage des projets mentionnés ci-dessus, Pierre d'Angle participe à de nombreuses réunions de concertation et de groupes de travail dans le secteur.

La fédération Bico

La fédération Bico est une fédération d'employeurs, liée à la sous-commission paritaire 319.00. L'asbl Pierre d'Angle en est membre, son mandat d'administrateur a été renouvelé en 2019. Être membre de cette fédération apporte la possibilité de contact avec les autres associations dépendant du même pouvoir subsidiant, la possibilité de faire participer les travailleurs à des formations à prix concurrentiel, de participer à la semaine des sans-abri...

La fédération BICO organise des réunions plénières et groupes de travail, Pierre d'Angle participe au GT « urgence » et au GT « patronale » et à d'autres GT ponctuels selon les besoins.

La fédération AMA

L'Association des Maisons d'Accueil est une fédération patronale, rassemblant plus de 80 services dont un tiers bruxellois et deux tiers de services en Région wallonne. Le travail est varié et touche plusieurs pouvoirs. En effet, les règles d'agrément des membres ont plusieurs sources de droit, les sources de subsides des membres différents : COCOF, COCOM, VGC. Les membres sont du ressort de plusieurs commissions paritaires : 319.00, 319.02, 330.02... La Bico et l'AMA sont tous deux membres du conseil consultatif des maisons d'accueil COCOM, un lieu de plus pour représenter leurs membres.

Pierre d'Angle participe aux réunions plénière Bruxelloise et aux GT selon la thématique et les besoins.

La réunion « liaison urgence » au sein de Bruss'help

Cette réunion de concertation et de partage d'information se tient tous les quinze jours et parle surtout du terrain. Les participants sont Ariane, le Newsamusocial, Pierre d'Angle, la Croix Rouge, la Plateforme Citoyenne et Médecin du Monde.

AG du Samusocial et AG du SMES

Pierre d'Angle est également membre de l'AG du SMES et de l'AG du Newsamusocial.

8. L'équipe de Pierre d'Angle

Assemblée Générale et Conseil d'Administration

Une fois par an l'Assemblée Générale (25 membres) se réunit.

Le Conseil d'Administration se réunit chaque mois.

En janvier le CA était constitué de 5 membres :

Alain BOUCART

Claudine DEKAIS, trésorière

Alain DUFAYS, président

Luc FALMAGNE, secrétaire

José Garcia Tunõn

Le personnel

Direction : Sergio Bergamaschi jusqu'en septembre 2022.

Attachée à la direction : Anita Jambers

Coordination opérationnelle : Ana Laximi

Chargée de mission : Cathy Banken (recherche de fonds et appel d'offres)

Les éducateurs tous projets et subsides confondus (y compris les remplaçants) : Amadou Diop, Domi Muye Domingo, Lotfi El Karfachi, Adeline Esnault, Mamadou Fall, Désiré Ndayizeye, Luigi Trubia, Olivier Van Begin, Amélie Vilain, L'Houcine Kebaili, Thomas d'Antimo, Talal Dalloul, Samira Naciri, Nicolas Keusters, Gwennan Verlinden. Davidè Castellano.

Le service social : Ana Laximi et Olivier Van Begin

Le service Relais Habitat : Adeline Esnault

Le service technique : Donald Mandiangu-Banikina

Le Service logistique : Talal Dalloul.

Service de nettoyage : Virginie Ekoto-Yokota, Christiane Djoko et les remplaçantes Jeanette ... et Benedict Matamongosi-Losambo.

Réunions hebdomadaires

La réunion d'équipe est le moment où les aspects du travail se retrouvent, se confrontent et se construisent. On revisite les événements de la semaine et on reste au courant des développements dans le secteur.

La personne de confiance

Nous n'avons pas attendues jusqu'au moment qu'il est obligatoire d'avoir une personne de confiance (20 travailleurs). En 2021 déjà on a lancé un appel parmi nos travailleurs pour avoir une personne de confiance en interne à Pierre d'Angle.

C'est notre collègue Mamadou Fall qui a répondu à cet appel. Après avoir suivi la formation obligatoire de 35 heures il a pris sa fonction en janvier 2022.

Les tâches en tant personne de confiance sont :

- * Accueillir et conseiller les travailleurs concernant les risques psychosociaux au travail
- * Intervenir auprès de la hiérarchie ou d'un tiers : inviter un membre de la direction en cas d'une médiation entre deux collègues.
- * Réaliser des conciliations entre travailleurs
- * Redirectionner des travailleurs vers le conseiller en prévention des aspects psychosociaux en cas d'intervention formelle
- * Relever les incidents psychosociaux
- * Tenir le registre de faits de tiers
- * Transmettre des données anonymes pour la tenue du rapport annuel.

En 2022 Monsieur Mamadou FALL a reçu deux collègues en entretien.

Les formations suivies par nos travailleurs

Olivier Van Begin	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Supervision	04/05/22	Mme. Jadoul
	Le secret professionnel		CVTS
L'Houcine Kebaili	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Supervision	04/05/22	Mme. Jadoul
	Le RGPD, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Amadou Diop	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Supervision	23/03/22	Mme. Jadoul
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Talal Dalloul	Prévention des assuétudes	31/05, 02/06, 09/09,	Prospection Jeunesse
	Accompagnement des usagés de drogues		Réseau d'aide aux toxicomanes asbl
	Supervision	02/02/22	Mme ; Jadoul
Samira Naciri	Médiation Interculturelle	Longe formation	CBAI
	Me situer dans le secteur		AMA/BICO

Domi Muyeji Domingos	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Le RGPD, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
Lotfi El Karfachi	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Adeline Esnault	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Supervision	23/03/22	Mme. Jadoul
	Supervision	04/05/22	Mme. Jadoul
	Supervision	06/06/22	Mme. Jadoul
	Le RGDP, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Mamadou Fall	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Le système employee serlf service	18/02/22	Interne
	Supervision	04/05/22	Mme. Jadoul
	Master en Inginérie Social	Longue formation	
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse

Désiré Ndayizeye	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Supervision	04/05/22	Mme. Jadoul
	Le RGDP, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
Luigi Trubia	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Le système employee self service	17/02/22	Interne
	Supervision	23/03/22	Mme. Jadoul
	Le RGDP, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
Amélie Vilain	Supervision	03/02/22	Mme. Jadoul
	Employee Self Service	17/02/22	Interne
	Prévention des assuétudes	31/05, 02/06, 09/09,	Prospection Jeunesse
	Supervision	23/03/22	Mme. Jadoul
	Le RGDP, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Ana Laximi	Employee self service	17/02/22	Interne
	Le RGDP, bonne pratiques	28/04/22	Interne

	Master en Ingénierie Sociale	Longe formation	
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS ; M. Istasse
Cathy Banken	Employee self service	17/02/22	Interne
	Teams	23/06/22 ;30/06/22 ;18/08/2 ;23/08/22 ; 25/08/22 ;30/08/2210/10/22	STICS, M. Olivier Castin
	Le RGDP, bonnes pratiques	17/02/2022	Interne
	Le secret professionnel	10/11/22	CVTS, M. Istasse
Sergio Bergamaschi	Employee Self Service, administrateur	14/01/22	Partena, Mme. Bartholomeus
	Teams	23/06/22 ;30/06/22 ;18/08/2 ;23/08/22 ; 25/08/22 ; 30/08/2210/10/22	STICS, M. Olivier Castin
	Le RGDP, bonnes pratiques	28/04/22	Interne
Donald Mandiangu	Employee Self Service	07/02/22	Interne
Christiane Djoko	Employee Self Service	07/02/22	Interne

Virginie Ekoto-Yokota	Employee self service	07/02/22	Interne
Anita Jambers	Employee self service, administrateur	14/01/22	Partena, Mme. Bartholomeus
	Teams	23/06/22 ;30/06/22 ;18/08/2 ;23/08/22; 25/08/22 ; 30/08/2210/10/22	STICS, M. Olivier Castin

8. Dons et volontariat

Les volontaires

Nos volontaires représentent pour nous une aide et un soutien considérable. Tout au long de l'année, ils consacrent leur temps libre et donnent leur énergie pour nous épauler bénévolement.

Les volontaires sont présents en soirée, selon leurs disponibilités et jouent un rôle très important dans l'accueil et l'aide alimentaire.

En plus de cela, les volontaires apportent un sourire et une écoute qui sont très appréciés par nos bénéficiaires.

Merci à tous pour vos contributions et votre bon cœur !

N'oublions pas les volontaires de la Croix Rouge qui viennent distribuer des petits soins une fois par semaine. Vu que le groupe est assez stable, il n'est pas nécessaire d'augmenter les permanences.

Il existe aussi d'autres types de bénévolat. Nous pensons notamment aux entreprises qui le temps d'une journée mettent leur temps et leur énergie au service d'une association à vocation sociale. En juin nous avons eu le plaisir d'accueillir des collaborateurs de Kiabi qui -sous un soleil de plomb- se sont retroussé les manches et ont nettoyé, peint et préparé de quoi manger pour les usagers (en plus de nous apporter plusieurs sacs de vêtements). Merci aussi à Hu-Bu pour nous avoir proposé cette collaboration. En septembre ce sont des collaborateurs du cabinet de conseil Wavestone qui sont venus. Outre la réalisation de travaux d'embellissement, ils ont mis

en place des ateliers de cybersécurité : au travers d'un jeu ludique et instructif nous avons ainsi pu apprendre les gestes à faire et à ne pas faire en matière de sécurité informatique.

Dons et mécénat

Une année de plus, vous avez été nombreux à faire preuve de solidarité en versant un don en faveur de notre association. Merci à vous !

Tout au long de l'année nous avons également formulé différentes demandes de soutien auprès de fondations, d'associations, de clubs services et autres, car nombreux sont les projets que nous voulions mener à bien. Voici un aperçu de ce qui a été réalisé en 2022 :

1. Plus de places assises pour plus de confort pour les usagers

Grâce à la coopérative CERA nous avons pu installer des strapontins, la solution idéale pour augmenter le nombre de places assises dans un espace limité sans pour autant obstruer le passage (par exemple en cas d'intervention des services d'urgence). Les gens peuvent ainsi se poser le temps d'une tasse de café, d'un échange avec un ami, un bénévole ou un travailleur social.

2. Toutes ces petites choses qui font une grande différence

Des chaussettes, des sous-vêtements, des produits d'hygiène ou encore des soupes-minute pour se réchauffer lorsqu'il fait froid... Cela peut sembler insignifiant et banal, mais pour notre public cela fait toute la différence. Merci à Welzijnszorg, le plus grand mouvement de lutte contre la pauvreté en Flandre et à Bruxelles !

3. Des repas pour nos hébergés

Nous connaissons l'importance d'offrir des repas aux usagers. Bien trop souvent les personnes sans-abri mangent mal et dans un contexte dénué de tout contact social. Avec les fonds de United Fund for Belgium et d'Action Vivre Ensemble, nous avons pu proposer les repas savoureux, sains et variés de l'asbl Hearth Project (qui prépare des plats gastronomiques sur base d'invendus alimentaires) dans le but de redonner aux usagers le plaisir de manger dans un contexte social valorisant et convivial.

4. Achat de matériel de base pour l'accueil des personnes sans-abri

Ces dernières années nous avons fortement évolué et élargi notre offre de services : douches et siestes en après-midi, repas, service social, projets de remise en logement, ateliers créatifs... Cette évolution va de pair avec le besoin de mieux s'équiper et grâce au Fonds Céline Ramos nous avons pu acheter des meubles de rangement, des nouvelles cafetières, une bouilloire, un chariot...

5. L'installation d'une deuxième douche

Quoi de plus essentiel que l'hygiène lorsqu'on vit dans la rue ? Désormais nous disposons d'une douche à chaque étage. Merci à Kiwanis Bruxelles Centre, fidèle partenaire depuis la création de Pierre d'Angle il y a 30 ans.

6. Réduction des dépenses face à la flambée des prix et la crise de l'énergie

Les prix flambent et c'est toutes les associations offrant des services aux personnes sans-abri qui voient leurs dépenses s'envoler. La société civile s'est mobilisée et nous remercions la Fondation Roi Baudouin d'avoir proposé une intervention financière moyennant une procédure simple et rapide ! Merci aussi à Welzijnszorg pour son coup de pouce ! De plus, nous sommes contents d'avoir pu bénéficier du soutien de la Fondation Francotte-Baete, ce qui nous a permis de remplacer notre chaudière devenue vétuste par un exemplaire bien plus économe. Les conseillers énergétiques de BRUXEO nous ont guidé dans le choix de chaudière la plus adaptée à nos besoins.

Enfin, à côté des grands projets réalisés, il y a aussi toutes les petites surprises qui ponctuent notre quotidien : des boîtes à chaussettes livrés chez nous gratuitement (grâce au webshop Influence !), les invendus alimentaires qui nous sont proposés par des magasins ou des traiteurs (merci au Marché Bio des Tanneurs, à Freddy met Curry, au restaurant Comme Chez Soi... et de nombreux autres), les tickets solidaires permettant à des usagers d'assister à un spectacle (merci à United Fund for Belgium et aux festivals de Wallonie).

Les visites

De nombreuses visiteurs.es passent à Pierre d'Angle, des étudiants, des collègues, des donateurs et sponsors. Parmi eux citons les Classes du Patrimoine et de la Citoyenneté, qui viennent régulièrement à Pierre d'Angle dans le cadre de leur balade « Le besoin d'un chez soi ». L'animateur fait alors découvrir à des élèves du secondaire l'étonnante histoire du bâtiment qui, jadis, bien avant le logement social, était habité par des familles ouvrières vivant entassées dans des conditions insalubres. Vient ensuite l'explication par nos soins de l'utilisation actuelle des lieux et un moment où les élèves peuvent poser toutes les questions qu'ils souhaitent à propos des personnes sans-abri. Cette initiative permet d'atteindre un nombre important de jeunes et de les sensibiliser à deux enjeux-clés de notre société : la précarité et le logement.

2022 en images



Des usagers assistent gratuitement à un concert.
Merci aux festivals de Wallonie, à United Fund for Belgium et au Centre Ariane pour l'hébergement après-spectacle.



Des employés de Kiabi à l'oeuvre pour embellir la structure.
Merci aussi à Hu-Bu pour rendre cette collaboration possible.



Installation de strapontins :
Grâce à CERA nous disposons ainsi de plus de places assises



Un employé découvre le fonctionnement de la nouvelle cafetière. Le Fonds Céline Ramos nous a permis d'acheter également un chariot, des meubles de rangement, des sièges pour les visiteurs, une bouilloire...



Une nouvelle douche pour les usagers...
Nous avons pu compter sur notre partenaire historique, le Club Kiwanis Bruxelles Centre.



Une nouvelle collaboration avec le
Marché des Tanneurs nous permet de
récupérer les invendus en fruits et
légumes



Une nouvelle chaudière : probablement
le meilleur investissement qu'on pouvait
faire en matière de réduction des
dépenses énergétiques.
Merci à la Fondation Francotte-Baete.



Merci à Influence! pour leurs boîtes de
chaussettes.



La journée de solidarité organisée par le
cabinet de conseil Wavestone : nettoyage
et embellissement, préparation de repas et
ateliers de cybersécurité pour le personnel.





Pierre d'Angle asbl
Rue Terre Neuve, 153
1000 Bruxelles
Tel : 02/513.38.01

www.pierredangle.be
info@pierredangle.be

Dons : BE26 2100 2800 1629

Rédigé le 23 mars 2022